



الهيكل الإداري لكلية التربية - جامعة طنطا

اجراء

إعداد التقارير وتجميع وتحليل البيانات

Preparation of Reports, Data Collection and Analysis

كود رقم : TP0EDD00Q00P100000

اعتماد	مراجعة	إعداد	البيان
أ.د/ أحمد الحسينى هلال	أ.د/ إيمان عبد الرحيم صحصاح	د/ شادية السيد خليل	الاسم
عميد الكلية	مستشار وحدة الجودة	مسئول مراقبة الوثائق والبيانات	الوظيفة
			التوقيع
٢٠٢٥/١٠/٤	٢٠٢٥/١٠/٢	٢٠٢٥/٩/٢٩	التاريخ

إصدار رقم: (٢)	نسخة رقم: (١)
تاريخ الإصدار: ٢٠٢٥/١٠/٤	عدد الصفحات: (٥)
تاريخ التطبيق: ٢٠٢٥/١٠/٤	

اصدار / تعديل رقم : (٢ / ٠)	إعداد التقارير وتجميع و تحليل البيانات Preparation of Reports, Data Collection and Analysis كود رقم : TP0EDD00Q00P100000	كلية التربية  جامعة طنطا
تاريخ التعديل : ٢٠٢٥/١٠/٤		
صفحة رقم : ٥ / ٢		

بيان التعديلات				
رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحات المعدلة	ملخص التعديل	الاعتماد

اصدار / تعديل رقم : (٢ / ٠)	إعداد التقارير وتجميع و تحليل البيانات Preparation of Reports, Data Collection and Analysis كود رقم : TP0EDD00Q00P100000	
تاريخ التعديل : ٢٠٢٥/١٠/٤		
صفحة رقم : ٥ / ٣		

١-١ تحديد كيفية جمع وتسجيل البيانات ثم تحليل المشكلات باستخدام الأساليب الإحصائية للمساعدة في اتخاذ القرار المناسب والسليم بما يتوافق مع متطلبات المواصفة الدولية QMS ISO9001:2015 والمواصفة ISO21001:2018 الخاصة بنظام الإدارة في المؤسسات التعليمية EOMS	١. الغرض :
١-٢ نظام ونشاط وعمليات إدارة الجودة للهيكل الإداري لكلية التربية - جامعة طنطا	٢. مجال التطبيق :
١-٣ - مستشار وحدة ضمان الجودة ٢-٣ - جميع العاملين بالهيكل الإداري لكلية التربية - جامعة طنطا	٣. المسئولية :
١-٤ لا يوجد	٤. النماذج :
١-٥ لا يوجد	٥. التعريفات :

٦. خطوات التطبيق :

١-٦ مصادر البيانات على سبيل المثال لا الحصر :

- ١-٦-١. مراجعة الإدارة.
- ٢-١-٦. تقارير كفاءة العاملين.
- ٣-١-٦. مراجعة متطلبات المنتج النهائي
- ٤-١-٦. نتائج تنفيذ خطط التدريب.
- ٥-١-٦. تقييم الموردين.
- ٦-١-٦. نتائج قياس ومراقبة رضا أصحاب المصالح بما فيها شكاوى أصحاب المصالح.
- ٧-١-٦. نتائج المراجعات الداخلية والخارجية.
- ٨-١-٦. نتائج مراجعة ومراقبة وقياس أداء العمليات في المراحل المختلفة.
- ٩-١-٦. ممتلكات أصحاب المصالح (الأوراق الرسمية للطلاب ،.....).
- ١٠-١-٦. نتائج تحقيق الأهداف.
- ١١-١-٦. حالات عدم المطابقة وموقف تنفيذ الإجراءات التصحيحية ونتائج التحسين المستمر.

٢-٦ طرق تحليل البيانات:

- يتم استخدام طريقة او أكثر من الطرق التالية:
- ١-٢-٦. طرق استخدام المخطط الصندوقي لمفاهيم العمليات.
- ٢-٢-٦. مخططات العمليات.
- ٣-٢-٦. خرائط التدفق.
- ٤-٢-٦. طرق التحكم الإحصائي.
- ٥-٢-٦. طريقة باريتو.
- ٦-٢-٦. السبب والتأثير.

اصدار / تعديل رقم : (٢ / ٠)	إعداد التقارير وتجميع و تحليل البيانات Preparation of Reports, Data Collection and Analysis كود رقم : TP0EDD00Q00P100000	
تاريخ التعديل : ٢٠٢٥/١٠/٤		
صفحة رقم : ٥ / ٤		

٧-٢-٦. طريقة تحليل الفشل والتأثير F.M.E.A

٨-٢-٦. الهيستو جرام.

٩-٢-٦. خرائط التحكم Control Chart

٣-٦. نتائج التحليل:

١-٣-٦. تعتبر كمصدر من مصادر الإجراءات التصحيحية ويتم التعامل معها طبقا لإجراء الإجراءات التصحيحية رقم

TP0EDD00Q00P070000

٢-٣-٦. يقوم مدير وحدة ضمان الجودة باتخاذ اللازم نحو استخدام الأساليب الإحصائية في حل المشكلات من خلال تجميع وتسجيل البيانات والمعلومات والحقائق عن المشكلة لتحديد الحلول لها بند ٦-٢ طبقا لطرق تحليل البيانات.

٣-٣-٦. يقوم المدير العام و/أو المدير و/أو رئيس القسم بمراجعة الإنجاز في تحقيق الأهداف والخطط ، وعمل دراسة للنتائج والآثار السلبية والإيجابية لما تحقق قبل البدء في مرحلة جديدة

٤-٣-٦. يقوم المدير العام و/أو المدير و/أو رئيس القسم بعمل الآتي :

١-٤-٣-٦. تجميع البيانات التي يمكن قياسها بجميع أنشطة الإدارة العامة و/أو الإدارة و/أو القسم على سبيل

المثال (كفاءة العاملين - مراجعة متطلبات المنتج النهائي - تصميم وتطوير خطط التدريب- اداء العمليات - نتائج قياس ومراقبة مردود اصحاب المصالح بما فيها الشكاوى - نتائج مراجعة ومراقبة وقياس العمليات في المراحل المختلفة - ممتلكات العملاء) (الأوراق الرسمية) - قياس رضا العملاء واصحاب المصلحة -- بيانات الموردين وبيانات تنفيذ الخطط ودرجة الإنجاز).

٤-٦. يقوم مدير وحدة ضمان الجودة باتخاذ اللازم نحو الآتي :

١-٤-٦. إعداد إحصاء نصف سنوي عن حالات عدم المطابقة.

٢-٤-٦. إعداد إحصاء نصف سنوي عن مردود أصحاب المصالح بما فيها الشكاوى.

٣-٤-٦. إعداد إحصاء نصف سنوي عن الإجراءات التصحيحية.

٥-٦. يقوم المدير العام و/أو المدير و/أو رئيس القسم بالهيكل الإداري لأمانة الجامعة باستخدام الأسلوب الإحصائي المناسب لتحليل البيانات للاستفادة منها في تطوير وتحسين الأداء.

٦-٦. يقوم وحدة ضمان الجودة بحفظ سجلات الأساليب الإحصائية طبقا لإجراء ضبط سجلات الجودة

رقم **TP0EDD00Q00P030000**

٧. الوثائق المرجعية :

١-٧. المواصفة الدولية: ISO 9001:2015

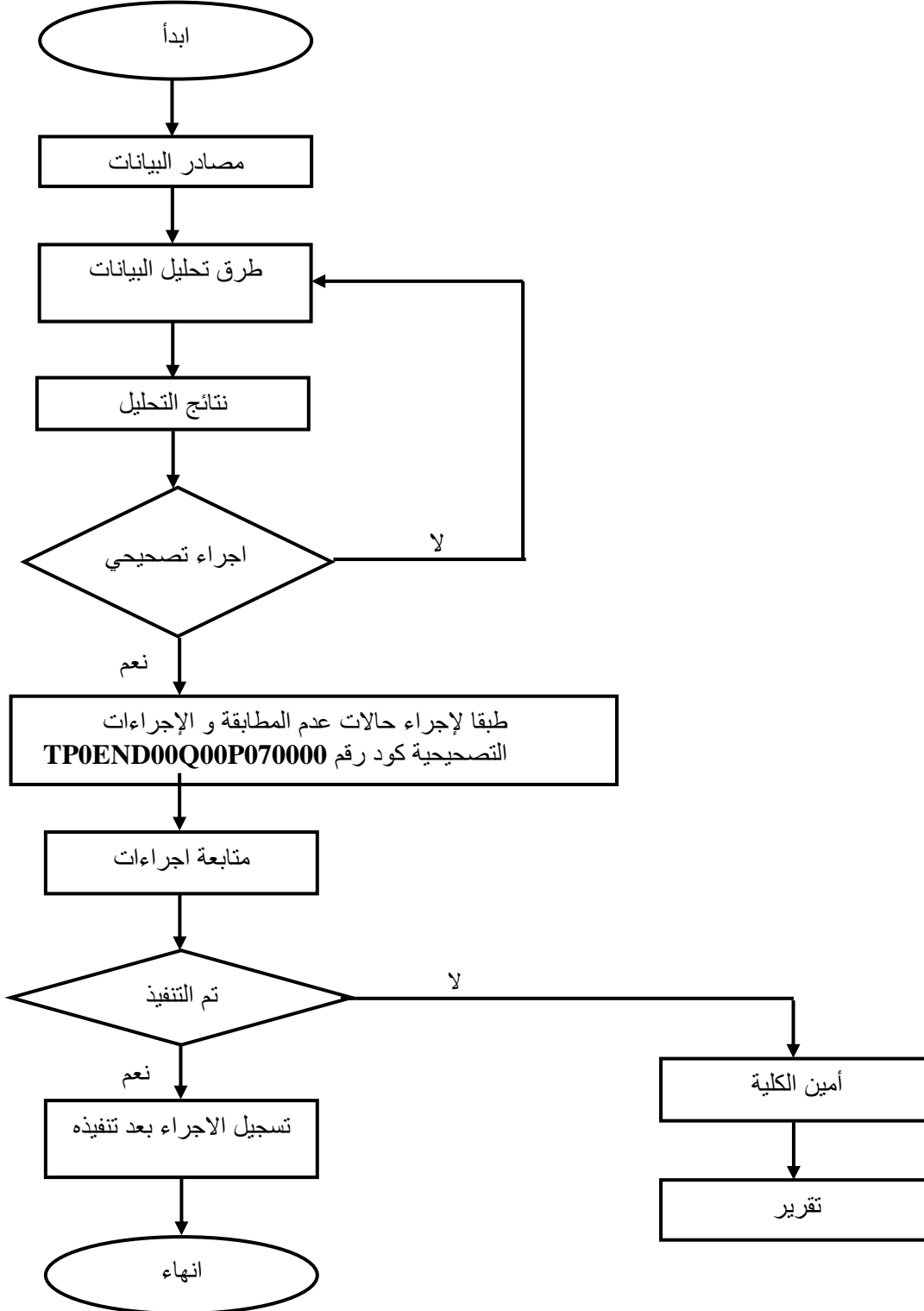
٢-٧. المواصفة الدولية: ISO21001:2018

اصدار / تعديل رقم : (٢ / ٠)

تاريخ التعديل : ٢٠٢٥/١٠/٤

صفحة رقم : ٥ / ٥

إعداد التقارير وتجميع و تحليل البيانات
Preparation of Reports, Data
Collection and Analysis
كود رقم : TP0EDD00Q00P100000



مرفق رقم (١)